

ALGEMENE VOORWAARDEN

Eventure AV Productions & Eventure Special FX

AV, technische productie, dry hire en bediende Special-FX-producties
CO2 | rook & haze | confetti & streamers | vuur & vlam

Versie 2.0 | 20 juli 2026

www.eventureavproductions.nl | www.eventurespecialfx.nl

aanvraag@eventureavproductions.nl

Algemene voorwaarden Eventure AV Productions en Eventure Special FX

Versie 2.0 | 20 juli 2026

Deze voorwaarden regelen zowel verhuur zonder operator (dry hire) als volledig of gedeeltelijk bediende producties. Special FX omvat in ieder geval CO2-jets, rook, haze en low-fog, confetti, streamers, vlam- en vuureffecten en de daarbij gebruikte machines, drukhouders, slangen, ontstekings- of besturingssystemen en verbruiksartikelen.

Artikel 1 - Identiteit en contact

1. Eventure is Eventure AV Productions, tevens actief onder het merk Eventure Special FX, gevestigd aan Elingsloane 18-5, 9251 MN Burgum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99529386 en met btw-id NL005394187B17. E-mail: aanvraag@eventureavproductions.nl.
2. Eventure AV Productions is de contractspartij, ook wanneer de aanvraag, offerte, website, factuur of uitvoering de naam Eventure Special FX gebruikt, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere rechtspersoon of onderneming als contractspartij staat.
3. De klant gebruikt voor operationele meldingen de in de offerte of productiebriefing genoemde contactgegevens. Een veiligheidsincident, lekkage, brand, letsel, diefstal of ernstige schade wordt naast de gewone melding onmiddellijk telefonisch bij de aangewezen projectleider gemeld.

Artikel 2 - Definities

1. Klant: iedere natuurlijke persoon of organisatie die een aanvraag doet, offerte aanvaardt, zaken huurt of Eventure opdracht geeft. Consument: een klant die hoofdzakelijk buiten beroep of bedrijf handelt.
2. Overeenkomst: de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging, deze voorwaarden en de daarin aangewezen projectspecifieke documenten.
3. Productie: het evenement, optreden, festival, opname, activatie, installatie, huurperiode of andere opdracht waarvoor Eventure diensten, apparatuur of Special FX levert.
4. Dry hire: verhuur waarbij de klant of een door hem aangewezen derde apparatuur afhaalt, ontvangt, opstelt, bedient of retourneert zonder doorlopende operationele leiding van Eventure.
5. Bediende productie: levering waarbij Eventure of een door Eventure aangewezen specialist de apparatuur opstelt, test, bedient, bewaakt of afbouwt.
6. Apparatuur: alle machines, armaturen, consoles, bekabeling, slangen, koppelingen, drukregelaars, cilinders, tanks, flightcases, riggingdelen, veiligheidsmiddelen, accessoires en documentatie die Eventure of haar verhuurpartner ter beschikking stelt.

7. Verbruiksartikelen: onder meer CO2, gas, brandstof, rook- of haze-vloeistof, confetti, streamers, cartridges, patronen, poeders en andere middelen die geheel of gedeeltelijk worden verbruikt.
8. Special FX: een visueel, atmosferisch, fysiek of thermisch effect, waaronder CO2, rook, haze, mist, confetti, streamers, vonk-, vlam- en vuureffecten. Een productnaam of marketingterm zoals 'cold spark' of 'vuurvrij' vervangt nooit de productspecificatie en risicoanalyse.
9. Operator: de door Eventure schriftelijk aangewezen persoon die een effect bedient of de uitvoering daarvan leidt. Schriftelijk betekent per brief, e-mail, klantportaal of een ander duurzaam te bewaren kanaal.

Artikel 3 - Toepasselijkheid, verstrekking en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanvragen, offertes, overeenkomsten, verhuur, leveringen, producties, vervolgoopdrachten en daarmee samenhangende werkzaamheden van Eventure.
2. Eventure verstrekt de voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in een vorm die de klant kan opslaan. De klant zorgt dat medewerkers en ingeschakelde derden die bij de productie zijn betrokken de voor hen relevante instructies ontvangen.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking voor één opdracht geldt niet automatisch voor een andere opdracht.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt achtereenvolgens: de ondertekende overeenkomst, de geaccepteerde offerte, de projectspecifieke veiligheidsbevestiging of technische bijlage, de huur-/uitgiftebon en daarna deze voorwaarden. Dwingende wetgeving en een bindend overheidsvoorschrift gaan altijd voor.
5. Inkoop- of branchevoorwaarden van de klant zijn alleen van toepassing als Eventure deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
6. Een tegenover een consument niet geldige of onredelijk bezwarende bepaling wordt slechts zover beperkt als nodig. De consument behoudt alle dwingende wettelijke rechten.

Artikel 4 - Aanvraag, offerte, optie en overeenkomst

1. Een website, catalogus, prijslijst, socialmediabericht, AI-antwoord, mondelinge indicatie of voorcalculatie is informatief en geen bindend aanbod, tenzij Eventure dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
2. Een offerte is geldig tot de daarin genoemde datum. Als geen datum is vermeld, vervalt zij veertien kalenderdagen na offertedatum of eerder wanneer de aangeboden apparatuur, crew of datum niet meer beschikbaar is.
3. Een optie of voorlopige reservering is alleen bindend gedurende de schriftelijk genoemde optietermijn. Na afloop mag Eventure de capaciteit zonder nadere melding aan een ander aanbieden.

4. De overeenkomst ontstaat na tijdige aanvaarding door de klant en schriftelijke bevestiging door Eventure, of wanneer Eventure op kenbaar verzoek van de klant met de uitvoering begint nadat de voorwaarden beschikbaar zijn gesteld.
5. Beschikbaarheid van apparatuur, specialistische operators, onderaannemers, transport, locatie en vergunningen blijft onder voorbehoud totdat Eventure de opdracht bevestigt en een afgesproken aanbetalings of zekerheid heeft ontvangen.
6. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of systeemfouten binden Eventure niet. Eventure corrigeert de fout zo snel mogelijk en geeft de klant bij een wezenlijke correctie een redelijke keuze om niet door te gaan.
7. De AI-telefoon mag gegevens verzamelen en een aanvraag voorbereiden, maar kan geen bindende prijs, definitieve reservering, productspecifieke veiligheidsafstand of vergunning bevestigen.

Artikel 5 - Informatie- en onderzoeksplicht van de klant

1. De klant verstrekt vóór de offerte en daarna bij iedere wijziging tijdig volledige en juiste informatie die invloed kan hebben op ontwerp, prijs, planning, transport, vergunningen of veiligheid.
2. Daaronder vallen ten minste datum en tijden, locatie, binnen- of buitengebruik, bezoekersaantal, programma, artiestenposities, podium- en plafondmaten, bereikbaarheid, laad-/losroute, parkeerruimte, vloerbelasting, riggingpunten, stroomvoorziening, ventilatie en weersblootstelling.
3. Voor Special FX meldt de klant ook brandbare of kwetsbare materialen, sprinkler- en detectiesystemen, vluchtwegen, publieksscheiding, dieren, medische of respiratoire aandachtspunten die de organisatie redelijkerwijs kent, gemeentelijke of venue-eisen en andere gelijktijdige effecten.
4. De klant verstrekt actuele tekeningen, constructiegegevens, venue-riders, vergunningvoorwaarden en contactgegevens van locatiebeheer, veiligheidscoördinator en productie zodra die beschikbaar zijn.
5. Eventure mag in beginsel vertrouwen op de informatie van de klant, maar blijft verantwoordelijk voor de eigen professionele beoordeling. Een locatiebezoek of test ontslaat de klant niet van zijn informatieplicht.
6. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie, waaronder extra voorbereiding, materiaal, crew, wachttijd, afbouw of het schrappen van een effect, komen voor rekening van de klant voor zover zij redelijk, aantoonbaar en aan de klant toerekenbaar zijn.
7. De klant wijst één beslissingsbevoegde productiecontactpersoon aan. Bij verschil van instructies mag Eventure uitgaan van de instructie van die persoon, behalve wanneer veiligheid of wet anders vereist.

Artikel 6 - Prijs, calculatie en meerwerk

1. De offerte vermeldt of de prijs vast, geraamd of op nacalculatie is. Zakelijke prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld; een consument ontvangt vóór de overeenkomst de totaalprijs inclusief btw of, als die nog niet exact kan worden berekend, de berekeningswijze.

2. Alleen uitdrukkelijk genoemde onderdelen zijn inbegrepen. Reis- en transporttijd, kilometers, tol, parkeren, verblijf, crewcatering, vergunningen, venuekosten, brandwacht, beveiliging, schoonmaak, afval, verbruik en inzet van derden worden afzonderlijk berekend als zij niet als inbegrepen zijn genoemd.
3. Een standaard werk-, prep-, test-, show- of afbouwdag en eventuele avond-, nacht-, weekend- en overwerkstarieven worden in de offerte of prijslijst vastgelegd. Zonder zo'n afspraak worden extra uren berekend tegen het gebruikelijke overeengekomen uur- of dagtarief.
4. Meerwerk omvat onder meer gewijzigde briefing, extra repetitie of test, langere show, extra cues, gewijzigde locatie of planning, aanvullende veiligheidsmaatregelen, herprogrammering, extra transport, wachttijd, herstel na ingrijpen van derden en werkzaamheden buiten de overeengekomen scope.
5. Eventure meldt financiële gevolgen vooraf wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is. Bij directe veiligheid, schadebeperking of een door de klant gewenste live wijziging mag Eventure noodzakelijk werk uitvoeren en dit achteraf gespecificeerd berekenen.
6. Eventure mag een onderdeel vervangen door technisch en functioneel gelijkwaardige of betere apparatuur als beschikbaarheid of veiligheid dit vereist en de kernprestatie daardoor niet wezenlijk verslechtert.

Artikel 7 - Betaling, voorschot en zekerheid

1. De offerte kan een aanbetaling, voorschot, borg, creditcardgarantie of andere zekerheid voorschrijven. Eventure hoeft capaciteit, apparatuur en inkoop pas definitief vast te leggen nadat de afgesproken betaling of zekerheid is ontvangen.
2. Facturen zijn betaalbaar binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. De klant controleert dat het factuuradres, inkoopnummer en interne goedkeuring tijdig zijn verstrekt.
3. Een zakelijke klant is na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling vereist en is wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd. Bij consumenten gebruikt Eventure eerst de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief.
4. Een zakelijke klant mag alleen verrekenen of opschorten wanneer de tegenvordering schriftelijk is erkend of onherroepelijk is vastgesteld. Dwingende rechten van consumenten blijven intact.
5. Bij gegronde twijfel over betaling mag Eventure vóór verdere voorbereiding, levering of uitvoering aanvullende zekerheid of betaling verlangen. Eventure houdt daarbij rekening met spoed, redelijkheid en reeds gegeven zekerheden.
6. Een borg wordt na gecontroleerde retour en verrekening van opeisbare huur-, schade-, reinigings- en verbruikskosten binnen een redelijke termijn terugbetaald. De borg beperkt de aansprakelijkheid van de klant niet.

Artikel 8 - Planning, arbeidstijd, reis en locatievoorzieningen

1. Tijden zijn streeftijden tenzij zij schriftelijk fataal zijn verklaard. De klant levert een definitieve call sheet en cueplanning binnen de afgesproken termijn en meldt wijzigingen onmiddellijk.
2. De werkdag omvat voorbereiding op locatie, briefing, opbouw, testen, standby, show, afbouw en zo nodig reistijd zoals in de offerte omschreven. Extra uren, nachtwerk, korte turnaround of extra crew wegens gewijzigde planning kunnen als meerwerk worden berekend.
3. Eventure mag noodzakelijke pauze- en rusttijden verlangen en een planning aanpassen wanneer veilige inzet, rijtijden of arbeidsregels dit vereisen. De klant geeft crew toegang tot drinkwater, sanitair, een veilige rustplek en afgesproken catering of verblijf.
4. De klant zorgt op het afgesproken moment voor vrije en veilige toegang, passende vloer en werkruimte, correcte stroom, goedgekeurde ophangpunten, laad-/losmogelijkheid, parkeren, opslag en beveiliging.
5. Wachtijd door ontbrekende toegang, venuevrijgave, stroom, afzetting, artiest, vergunning, veiligheidsfunctionaris of andere klantvoorziening kan als inzet en meerwerk worden berekend.
6. Eventure mag de volgorde of technische uitvoering aanpassen als veiligheid, kwaliteit of voortgang dit vereist en het overeengekomen resultaat daardoor niet wezenlijk wordt gewijzigd.

Artikel 9 - Wijziging, verplaatsing en annulering

1. Een wijziging, uitstel of verplaatsing is pas aanvaard nadat Eventure deze schriftelijk heeft bevestigd. Eventure spant zich redelijk in om capaciteit over te zetten, maar garandeert geen beschikbaarheid, gelijke prijs of inzet van dezelfde apparatuur en personen.
2. Bij annulering betaalt de klant het reeds verrichte werk, speciaal gemaakte of ingekochte onderdelen, niet-annuleerbare derdenkosten en een redelijke vergoeding voor gereserveerde capaciteit en gederfde dekking.
3. Voor zakelijke klanten geldt, tenzij de offerte anders bepaalt, de onderstaande vooraf vastgestelde vergoeding over het nog niet uitgevoerde deel. Eventure brengt aantoonbaar bespaarde variabele kosten in mindering.

Annulering vóór eerste productie- of huurdag	Vergoeding over resterende opdrachtsom
Meer dan 30 kalenderdagen	25%
15 tot en met 30 kalenderdagen	50%
8 tot en met 14 kalenderdagen	75%
7 kalenderdagen of minder	100%

4. Niet-annuleerbare inkoop- en derdenkosten komen bovenop de vergoeding voor zover zij niet al in de berekeningsbasis zijn opgenomen. Dubbeltelling is niet toegestaan.
5. Een zakelijke klant mag aantonen dat de schade aanzienlijk lager is. Eventure mag aantonen dat de werkelijke schade hoger is, met als maximum de contractprijs plus aantoonbare niet-annuleerbare derdenkosten, behoudens opzet of misleiding door de klant.
6. Voor consumenten geldt uitsluitend een vergoeding die volgens dwingend recht redelijk en toegestaan is, rekening houdend met verricht werk, aangegane verplichtingen en bespaarde kosten.
7. Slecht weer, tegenvallende kaartverkoop, afwezigheid van artiesten of een besluit van locatie of overheid geeft niet automatisch recht op kosteloze annulering. Partijen onderzoeken eerst aanpassing, verplaatsing, verzekering en beperking van kosten.

Artikel 10 - Herroepingsrecht van consumenten

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte verstrekt Eventure vóór de overeenkomst informatie over een eventueel wettelijk herroepingsrecht, de termijn, uitzonderingen en het modelformulier.
2. Wil de consument dat een dienst tijdens de herroepingstermijn begint, dan vraagt Eventure een uitdrukkelijk verzoek. Bij rechtsgeldige herroeping kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het al uitgevoerde deel.
3. Het herroepingsrecht vervalt bij volledige uitvoering van een dienst alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden voor voorafgaande instemming en erkenning is voldaan.
4. Als een wettelijke uitzondering geldt, bijvoorbeeld voor een specifiek gedateerde vrijetijdsactiviteit of op maat vervaardigd onderdeel, meldt Eventure dit duidelijk vóór de overeenkomst en past zij de uitzondering niet ruimer toe dan de wet toestaat.

Artikel 11 - Dry hire: overdracht, huurperiode en risico

1. De offerte of huurbon vermeldt de apparatuur, aantallen, serienummers voor zover relevant, huurperiode, afhaal- of levertijd, retouromoment, locatie, borg en bevoegd gebruik.
2. De klant of diens vertegenwoordiger controleert bij overdracht aantallen, zichtbare staat en meegeleverde onderdelen. Afwijkingen worden op de bon vermeld of onmiddellijk met foto's gemeld. Een niet-zichtbaar gebrek wordt direct na ontdekking gemeld.
3. De huurperiode loopt tot de apparatuur compleet, schoon en op de afgesproken plaats aan Eventure is teruggegeven en Eventure een redelijke gelegenheid tot controle heeft gehad. Te late of onvolledige retour kan leiden tot extra huur, transport, personeels- en vervangingskosten.

4. Bij dry hire draagt de klant vanaf feitelijke overdracht tot gecontroleerde retour het risico van verlies, diefstal, beschadiging en onoordeelkundig gebruik, behalve voor een al aanwezig gebrek of schade die niet aan de klant kan worden toegerekend.
5. Eigendom blijft bij Eventure of haar verhuurpartner. De klant mag apparatuur niet verkopen, verpanden, onderverhuren, uitlenen, kopiëren, openen, wijzigen of naar een andere locatie of ander land brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
6. De klant beschermt apparatuur tegen onbevoegden, vocht, vuil, extreme temperatuur, schokken, overbelasting, instabiele stroom, verkeerd transport en andere voorzienbare schade.
7. Eventure mag tijdens de huurperiode na redelijke aankondiging controleren of apparatuur en veiligheidsvoorwaarden worden nageleefd. Bij direct gevaar mag Eventure gebruik onmiddellijk laten stoppen.

Artikel 12 - Dry hire: bevoegd gebruik en verboden handelingen

1. De klant zorgt dat alleen aantoonbaar geïnstrueerde, nuchtere, bevoegde en voor het product geschikte personen apparatuur installeren, bedienen, bewaken en afbouwen.
2. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor het overeengekomen doel, de locatie en configuratie, volgens wet, handleiding, veiligheidsinformatieblad, productspecificaties, Eventure-instructies en projectspecifieke veiligheidsbevestiging.
3. Beveiligingen, noodstop, drukregelaar, sensor, softwarelimiet, kalibratie, verzegeling, zekering, aarding, rigging, koppeling of leiding mogen niet worden omzeild, gewijzigd of vervangen.
4. Alleen door fabrikant of Eventure goedgekeurde vloeistoffen, gassen, brandstoffen, poeders, cartridges, confetti, streamers en andere verbruiksartikelen mogen worden gebruikt. Mengen, hervullen of overzetten is verboden tenzij Eventure dit voor het specifieke product schriftelijk toestaat.
5. De klant test apparatuur niet gericht op personen, dieren, voertuigen, vluchtwegen, brandbare of kwetsbare materialen en houdt de aangegeven gevarenczone vrij.
6. Vlam-, vuur-, pyrotechnische en andere verhoogde-risico-effecten worden in beginsel niet als zelfstandige dry hire geleverd. Afwijking kan alleen schriftelijk wanneer bevoegdheid, opleiding, verzekering, locatiegoedkeuring, vergunningen en een productgebonden risicoanalyse vooraf zijn aangetoond.
7. CO₂-, druk- en cartridge-effecten worden alleen als dry hire geleverd als Eventure de concrete combinatie van machine, voeding, operator, locatie en gebruik verantwoord acht. Schriftelijke toestemming is geen overdracht van de eigen wettelijke zorgplicht van de klant.
8. De klant staakt gebruik direct bij lekkage, beschadigde kabel of slang, onjuiste druk, ongebruikelijke geur of hitte, foutmelding, ontbrekende veiligheidszone, defecte noodstop of ieder ander onveilig signaal.

Artikel 13 - Bediende productie, AV, rigging en cuebeheer

1. Bij een bediende productie bepaalt Eventure binnen de overeengekomen creatieve briefing de technische opstelling, testmethode, operationele veiligheidszone, bezetting en bedieningswijze.
2. Geluidsniveaus, stroomverdeling, bekabeling, netwerk, lichtposities, rigging en constructieve belasting worden afgestemd op locatie, publiek en toepasselijke voorschriften. De klant levert juiste constructie- en locatiegegevens; Eventure blijft verantwoordelijk voor de eigen professionele uitvoering.
3. Alleen schriftelijk vrijgegeven riggingpunten, stroomaansluitingen en netwerkverbindingen worden gebruikt. Een andere leverancier wijzigt geen Eventure-bekabeling, patch, showfile, ophanging, veiligheidskabel, stroomverdeling of besturing zonder toestemming van de Eventure-projectleider.
4. De klant bewaakt evenementbrede geluidsnormen, vergunningstijden en publiekscommunicatie, tenzij deze taak uitdrukkelijk aan Eventure is opgedragen. Eventure mag output verminderen wanneer eigen meting, locatie-instructie of een direct veiligheidsrisico dit verlangt.
5. De klant levert tijdig een cue sheet of draaiboek met cuehouder, cuewoorden, timing, artiestenposities en geplande wijzigingen. Alleen de vooraf aangewezen cuehouder mag showopdrachten aan de operator geven.
6. Een effect wordt pas vrijgegeven na opbouwcontrole, functionele test en, waar nodig, repetitie. Een geslaagde test is geen garantie dat omstandigheden tijdens de show ongewijzigd blijven.
7. De operator heeft altijd het laatste woord over het veilig afvuren of activeren. Een cue is een verzoek tot uitvoering en geen verplichting om te activeren wanneer de actuele situatie onveilig, onduidelijk of strijdig met vergunning, locatie-eis of fabrikantvoorschrift is.
8. De klant voorkomt dat artiesten, publiek, crew of derden de apparatuur, besturing, slangen, cilinders, effectzone of noodvoorziening verplaatsen, afdekken of betreden.
9. Een last-minute verzoek wordt alleen uitgevoerd als de operator voldoende tijd en informatie heeft om de technische en veiligheidsgevolgen te beoordelen. Weigering van een ongeteste of onveilige wijziging is geen tekortkoming.
10. Eventure mag extra spotters, operator, brandwacht, beveiliging, gasdetectie, afzetting, repetitietijd of blusmiddelen verplicht stellen. De kosten zijn voor de klant als deze maatregelen door de opdracht of locatieomstandigheden redelijkerwijs nodig zijn en niet al inbegrepen waren.

Artikel 14 - Algemene veiligheidsregels voor Special FX

1. Special FX worden uitsluitend ingezet na beoordeling van product, locatie, publiek, artiesten, constructie, ventilatie, brandveiligheid, gelijktijdige werkzaamheden en vluchtmogelijkheden.

2. Veiligheidsafstanden en uitsluitingszones volgen ten minste de fabrikantvoorschriften en worden waar nodig vergroot op basis van risicoanalyse, wind, plafondhoogte, temperatuur, materialen, zicht, geluid, publieksgedrag, kleding, haar, decor en andere effecten.
3. De klant zorgt dat zones vóór en tijdens iedere cue vrij blijven en dat beveiliging, stewards, artiesten en crew hierover aantoonbaar zijn geïnstrueerd. Markeringen en afzettingen mogen niet zonder toestemming worden verwijderd.
4. Vluchtwegen, nooduitgangen, blusvoorzieningen, brandmelders, sprinklers, ventilatie, bediening en toegang voor hulpdiensten blijven bruikbaar. Uitschakeling of overbrugging van een veiligheidsinstallatie gebeurt alleen door een bevoegde partij, rechtmatig, tijdelijk, gedocumenteerd en met gelijkwaardige maatregelen.
5. Eventure mag een effect beperken, verplaatsen, vertragen, vervangen of schrappen bij direct of redelijk voorzienbaar gevaar, afwijkende omstandigheden, storing, onvoldoende informatie, ontbrekende toestemming of instructie van locatie of bevoegd gezag.
6. Bij een stop om veiligheidsredenen blijven verrichte werkzaamheden, gereserveerde capaciteit en niet-annuleerbare kosten verschuldigd voor zover de oorzaak niet aan Eventure is toe te rekenen. Niet-verbruikte en bespaarde variabele kosten worden redelijk verrekend.
7. De algemene voorwaarden zijn geen gebruiksaanwijzing of risicoanalyse. De actuele producthandleiding, veiligheidsinformatie, vergunningvoorwaarden en projectspecifieke veiligheidsbevestiging zijn altijd nodig.

Artikel 15 - CO2-effecten, cilinders en druksystemen

1. CO2-jets, -guns, -blasters en vergelijkbare systemen veroorzaken onder meer risico op zuurstofverdringing, koudebrand, hoge druk, lawaai, slecht zicht, schrikreacties en condens. Gebruik is alleen toegestaan bij voldoende ventilatie en een aanvaardbare risicoanalyse.
2. CO2 wordt niet gebruikt in besloten, verdiept, laaggelegen of slecht geventileerd gebied wanneer gas zich kan ophopen of veilige vlucht en verdunning onvoldoende zijn. Eventure mag meting, gasdetectie of aanvullende ventilatie verlangen.
3. Cilinders, tanks, leidingen, slangen, koppelingen, drukregelaars en bevestigingen moeten geschikt, gekeurd, onbeschadigd en correct gemonteerd zijn. Alleen de voorgeschreven druk en aansluitwijze zijn toegestaan.
4. Cilinders worden tijdens opslag, transport en gebruik tegen omvallen, rollen, hitte, impact en onbevoegde bediening beschermd. Afsluiters en beschermkappen blijven beschermd; een aangesloten werkvoorraad wordt zo klein gehouden als voor de productie redelijk nodig is.
5. Aansluiten, loskoppelen, openen en drukloos maken gebeurt alleen door een geïnstrueerde persoon. Een lek wordt nooit met open vuur gezocht. Bij lekkage wordt de toevoer veilig gestopt, het gebied

ontruimd en geventileerd en worden locatieprocedure en hulpdiensten gevolgd wanneer de situatie dat vereist.

6. De uitblaasrichting blijft vrij van hoofden, huid, ogen, instrumenten, voertuigen en kwetsbare materialen. Niemand grijpt in de straal of raakt een zeer koud geworden nozzle, slang of koppeling aan.

7. De klant meldt ruim vóór uitvoering de ruimte-inhoud, ventilatiemogelijkheden, eventuele kelders of putten, luchtinlaten, publieksdichtheid en eisen van locatie of veiligheidsdienst.

8. Vervoer en opslag voldoen aan de toepasselijke regels voor drukhouders en gevaarlijke stoffen. De contractuele verdeling van taken verandert niets aan wettelijke verplichtingen van vervoerder, houder, werkgever, locatie of Eventure.

Artikel 16 - Rook, haze, mist en low-fog

1. Alleen een door de fabrikant of Eventure goedgekeurde vloeistof of verbruiksstof wordt gebruikt. Verdunnen, mengen, parfumeren, heretiketteren of gebruik van onbekende vloeistof is verboden.

2. De klant meldt vooraf aanwezige rook-, hitte- en aspiratiedetectie, sprinklerinstallaties, ventilatieschakelingen en venueprotocollen. Eventure garandeert niet dat een effect geen alarm, melding, zichtbeperking of residu veroorzaakt.

3. Een brandmeld-, sprinkler- of ontruimingsinstallatie wordt alleen aangepast of tijdelijk beheerd door een bevoegde partij en met toestemming van de verantwoordelijke locatie. Vluchtveiligheid en gelijkwaardige bewaking blijven geborgd; Eventure neemt deze locatieverantwoordelijkheid niet stilzwijgend over.

4. Dosering en duur worden afgestemd op ruimtevolumen, ventilatie, zichtlijnen, vluchtroutes, podiumactie en aanwezige personen. Eventure mag de output verminderen of stoppen bij benauwdheid, irritatie, paniek, onvoldoende zicht, gladheid of een andere onveilige situatie.

5. De klant informeert artiesten, crew en locatie over het geplande gebruik en verzamelt alleen noodzakelijke informatie over relevante gevoeligheden. Medische geschiktheid wordt niet door Eventure beoordeeld.

6. Rook, haze of mist kan neerslag achterlaten op vloeren, lenzen, decors, instrumenten, sensoren en luchtbehandeling. Afdekking, extra reiniging en herstel zijn voor rekening van de klant wanneer het risico vooraf is gemeld of redelijkerwijs voorzienbaar was en de kosten niet zijn inbegrepen.

7. Low-fog op basis van sterk gekoelde stoffen of andere technieken kan aanvullende koude-, CO₂-, water-, condens- en sliprisico's hebben. Hiervoor gelden tevens de toepasselijke bepalingen voor druksystemen, ventilatie en schoonmaak.

Artikel 17 - Confetti, streamers en uitwerpsystemen

1. Materiaalsoort, maat, kleur, brandgedrag, metallic eigenschappen, vochtbestendigheid en eventuele biologische afbreekbaarheid worden vooraf gekozen op basis van locatie, publiek, apparatuur, milieu en schoonmaakeisen. Een aanduiding als 'biologisch afbreekbaar' betekent niet dat achterlaten is toegestaan.
2. Confetti of streamers worden niet gebruikt waar zij vluchtwegen, verkeer, dieren, water, voedsel, machines, ventilatie, sprinklerkoppen, hoogspanningsdelen, hijssystemen of andere kwetsbare installaties onaanvaardbaar kunnen beïnvloeden.
3. De uitworp- en valzone wordt vrijgehouden. Cannons en shooters worden stabiel gemonteerd en niet op gezichten of onverwacht dichtbij personen gericht. De operator houdt rekening met druk, geluid, schrikreactie, plafondhoogte, wind en terugvallend materiaal.
4. Elektrische of persluchtgestuurde systemen, cartridges en drukhouders worden alleen gemonteerd en geactiveerd volgens productspecificatie. Een cartridge wordt niet geopend, aangepast, hergebruikt of aan hitte blootgesteld.
5. De klant verkrijgt vooraf toestemming van locatie en, waar relevant, gemeente, terreinbeheerder of milieudienst. Verboden materialen of lokale opruimeisen gaan voor een creatieve voorkeur.
6. Tenzij de offerte schoonmaak en afvoer uitdrukkelijk omvat, regelt en betaalt de klant volledige opruiming, afvalscheiding en herstel van vervuilde of verstopte voorzieningen. Natte confetti en kleurafgifte kunnen aanvullende vloer- en textielschade veroorzaken.
7. Ongebruikte verzegelde verbruiksartikelen worden alleen teruggenomen als Eventure dit vooraf heeft afgesproken en hergebruik veilig en toegestaan is. Aangebroken, geladen of klantspecifieke materialen worden niet gecrediteerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 18 - Vlam-, vuur- en pyrotechnische effecten

1. Vlam- en vuureffecten zijn verhoogde-risico-effecten. Zij worden uitsluitend uitgevoerd wanneer Eventure voor het concrete product en de concrete opdracht bevoegd en verzekerd is, de operator aantoonbaar deskundig is en alle noodzakelijke vergunningen, meldingen en locatiegoedkeuringen tijdig zijn bevestigd.
2. Professionele pyrotechnische artikelen of pyrotechnische artikelen voor theatergebruik worden alleen gekocht, vervoerd, opgeslagen, voorhanden gehouden en toegepast als de daarvoor geldende wettelijke bevoegdheden en documenten aanwezig zijn. Deze voorwaarden vormen geen verklaring dat Eventure of de klant voor iedere categorie bevoegd is.
3. Vuur- en vlameffecten worden standaard als bediende productie geleverd. Dry hire is alleen mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke uitzondering en volledige voorafgaande toetsing volgens artikel 12.

4. Voor uitvoering worden onder meer brandbare materialen, decor, kleding, haar, plafond, sprinklers, rookdetectie, vluchtwegen, gas- of brandstof toevoer, wind, neerslag, hittebelasting en toegang van publiek en artiesten beoordeeld.
5. De veiligheidsafstand volgt minimaal fabrikantvoorschrift, vergunning en risicoanalyse. Eventure mag de afstand vergroten, vermogen verminderen, de hoek of positie wijzigen of het effect geheel schrappen.
6. Geschikte en bereikbare blusmiddelen, noodstop, afsluitmogelijkheid en waar vereist een brandwacht zijn vóór activering aanwezig. Alleen aangewezen personen mogen toevoer, ontsteking, besturing en noodvoorzieningen bedienen.
7. Een proef of repetitie vindt plaats onder representatieve omstandigheden wanneer Eventure dit nodig acht. Een effect wordt niet geactiveerd bij onbevoegde personen in de zone, onzekere cue, ontbrekende communicatie, afwijkend weer, lekkage, storingsmelding of twijfel aan een veilige afloop.
8. Brandstof, gas, cartridges en ontstekingsmiddelen worden in geschikte, gesloten en gemarkeerde verpakking gehouden, gescheiden van ontstekingsbronnen en alleen in de noodzakelijke werkvoorraad naar de effectpositie gebracht.
9. Na iedere cue en na afloop controleert de aangewezen crew de effectzone op hitte, smeulen, lekkage, misfire en beschadiging. Een misfire of storing wordt behandeld volgens de productprocedure; niemand benadert of reset het systeem buiten die procedure.

Artikel 19 - Overige FX, combinaties en nieuw assortiment

1. Voor spark-, foam-, sneeuw-, wind-, lucht-, water-, laser-, cryogene, mechanische of andere effecten gelden naast deze voorwaarden de producthandleiding en een projectspecifieke risicoanalyse.
2. Combinatie van effecten kan nieuwe risico's veroorzaken, zoals confetti in vlamzones, haze bij detectie, water bij elektrische apparatuur of CO2 in een slecht geventileerde lage ruimte. De klant meldt alle gelijktijdige effecten en leveranciers vooraf.
3. Een effect dat niet in de offerte of veiligheidsbevestiging staat, wordt niet op locatie toegevoegd zonder nieuwe beoordeling, prijsafpraak en zo nodig aanvullende toestemming of test.
4. Nieuwe apparatuur of nieuwe verbruiksartikelen worden pas verhuurd of ingezet nadat Eventure productspecificaties, instructie, onderhoud, verzekering en toepasselijke wettelijke eisen heeft beoordeeld.

Artikel 20 - Vergunningen, meldingen en verantwoordelijkheidsmatrix

1. De offerte en projectspecifieke veiligheidsbevestiging vermelden per relevante toestemming wie de aanvraag doet, informatie aanlevert, kosten draagt en het definitieve bewijs controleert.

2. De klant is in beginsel verantwoordelijk voor evenement- en locatiebrede vergunningen, gebruiksmeldingen, toestemming van eigenaar of venue, publieksorganisatie, afzetting, beveiliging, brandveiligheidsorganisatie en voorzieningen die buiten de eigen uitvoering van Eventure vallen.
3. Eventure is verantwoordelijk voor de informatie en documenten over haar eigen apparatuur, operator en uitvoeringsmethode die zij volgens wet of afspraak moet aanleveren. Eventure geeft geen garantie dat een bevoegd gezag, verzekeraar of locatie toestemming verleent.
4. Een mondelinge opmerking, e-mail zonder beslissingsbevoegde afzender of stilzwijgen van locatie geldt niet als definitieve goedkeuring wanneer een formele vergunning, melding of schriftelijke toestemming nodig is.
5. De klant verstrekt het definitieve besluit en alle voorschriften tijdig aan Eventure. Eventure mag uitvoering uitstellen totdat authenticiteit, reikwijdte en voorwaarden voldoende zijn gecontroleerd.
6. Kosten en gevolgen van ontbrekende, te late, onjuiste of geweigerde toestemming worden verdeeld naar de overeengekomen taak, feitelijke oorzaak en toerekenbaarheid. Eventure brengt bespaarde kosten in mindering.

Artikel 21 - Locatie, publiek, artiesten en andere leveranciers

1. De klant coördineert Eventure met locatie, organisator, productie, beveiliging, brandwacht, artiesten, stage management en andere technische leveranciers en voorkomt conflicterende werkzaamheden.
2. De locatie is constructief en operationeel geschikt voor de afgesproken opstelling. De klant zorgt dat podia, truss, barrières, kabelroutes, stroom, ventilatie en laad-/losvoorzieningen tijdig gekeurd of vrijgegeven zijn.
3. Artiesten en crew worden vóór repetitie en show geïnstrueerd over effectposities, zones, cues, gehoor- en oogrisico, hitte, kou, rook, schrikreacties en noodprocedure voor zover relevant.
4. Publiek wordt op passende wijze beschermd met afstand, barrière, toezicht, informatie en crowd control. De klant voorkomt klimmen, aanraken, gooien, roken of open vuur nabij apparatuur en gebruiksartikelen.
5. Werk van een andere leverancier dat invloed heeft op Eventure-apparatuur of -veiligheid wordt vooraf afgestemd. Eventure is niet verantwoordelijk voor diens ontwerp of uitvoering, maar meldt een zichtbaar gevaar en mag haar eigen werkzaamheden stoppen.

Artikel 22 - Weer, standby, hold en stoprecht

1. Buitenproducties en open constructies zijn afhankelijk van wind, regen, temperatuur, bliksem, zicht, ondergrond en andere omstandigheden. Eventure bepaalt binnen haar professionele verantwoordelijkheid of eigen apparatuur en effecten veilig kunnen worden gebruikt.

2. De klant zorgt voor actuele lokale weersinformatie en een evenementbrede weerprocedure als dit bij de omvang of aard van het evenement past. Eventure mag eigen meetmiddelen en strengere productlimieten hanteren.
3. Bij naderend risico mag Eventure opbouw vertragen, apparatuur afdekken of spanningsloos maken, gas of brandstof verwijderen, een effect beperken, een hold inlassen of afbouwen.
4. Standby- en wachturen blijven inzet en kunnen worden berekend. Extra crew, transport, huur, verblijf, herplanning en veiligheidsmaatregelen door weer of een door de klant veroorzaakte hold zijn meerwerk voor zover redelijk en niet aan Eventure toerekenbaar.
5. Stoppen of niet afvuren op redelijke veiligheidsgrond is geen tekortkoming. Partijen beperken kosten en zoeken naar een veilig alternatief; niet-gemaakte variabele kosten worden verrekend.
6. Na een stop wordt alleen hervat na nieuwe vrijgave door de Eventure-operator en, waar relevant, locatie of bevoegd veiligheidsfunctionaris. Commerciële druk, showvertraging of publieksverwachting is geen grond om veiligheidslimieten te negeren.

Artikel 23 - Storingen, reserve en herstel

1. De klant meldt een storing direct en geeft Eventure een redelijke gelegenheid om te onderzoeken, resetten, repareren, vervangen, omprogrammeren of een veilig alternatief te bieden.
2. Een kortstondige storing, overgeslagen cue of technisch verschil dat professioneel wordt opgelost en de kern van de opdracht niet wegneemt, is niet automatisch een wezenlijke tekortkoming.
3. Eventure mag gelijkwaardige reserveapparatuur inzetten. Een identieke kleur, output, vormfactor of merk is alleen gegarandeerd als dit uitdrukkelijk als essentieel is overeengekomen.
4. De klant verricht geen reparatie, demontage, firmwarewijziging of noodreset zonder toestemming, behalve voor onmiddellijk handelen dat redelijkerwijs nodig is om mens, zaak of omgeving tegen direct gevaar te beschermen.
5. Eventure is niet verantwoordelijk voor storing door ongeschikte stroom, netwerk, DMX, rigging, ventilatie, verbruiksartikelen van derden, radio-interferentie of bediening buiten haar verantwoordelijkheid, behalve voor zover Eventure het risico kende en binnen haar opdracht had moeten voorkomen.

Artikel 24 - Retour, reiniging, verlies en schade aan apparatuur

1. De klant retourneert apparatuur compleet, leeg of drukloos waar voorgeschreven, schoon, droog, correct verpakt en met alle accessoires, beveiligingen, sleutels, documenten en ongebruikte materialen op de afgesproken plaats.

2. Eventure mag een eindcontrole uitvoeren na terugkomst in de werkplaats. Een bij oppervlakkige inname niet zichtbaar gebrek kan binnen een redelijke inspectietermijn alsnog met onderbouwing worden gemeld.
3. Normale slijtage bij correct gebruik is voor Eventure. De klant vergoedt toerekenbaar verlies, diefstal, vermissing, breuk, vocht-, rook-, confetti-, vloeistof-, hitte-, druk-, transport- of gebruiksschade.
4. De vergoeding omvat redelijke diagnose, onderdelen, arbeid, externe reparatie, transport, specialistische reiniging, decontaminatie, afvoer en bij total loss de redelijke vervangingswaarde, rekening houdend met leeftijd, staat en verzekeringsuitkering.
5. Voor de redelijke periode waarin beschadigde of ontbrekende apparatuur niet verhuurbaar is, kan aantoonbare huurderwing worden berekend voor zover deze voorzienbaar, werkelijk geleden en niet dubbel vergoed is.
6. Diefstal, verlies, ernstig defect, ongeval of beslag wordt onmiddellijk gemeld. De klant doet op verzoek aangifte, bewaart bewijs en werkt mee aan verzekering en schadeonderzoek.
7. Een borg of schadebetaling geeft de klant geen eigendomsrecht op beschadigde of later teruggevonden apparatuur.

Artikel 25 - Personeel, onderaannemers en veilige werkplek

1. Eventure mag gekwalificeerde medewerkers, freelancers, transporteurs, verhuurpartners en specialistische onderaannemers inzetten en blijft voor de overeengekomen eigen prestatie verantwoordelijk.
2. De klant zorgt voor een veilige werkplek en meldt locatiegevaren, agressie, extreme geluidsbelasting, rook, hitte, kou, werken op hoogte, verkeersbewegingen en andere relevante arbeidsrisico's.
3. Instructies aan Eventure-crew lopen via de aangewezen Eventure-projectleider of operator. Niemand mag een medewerker opdragen beveiligingen te omzeilen, buiten bevoegdheid te handelen of een onveilige cue uit te voeren.
4. Eventure mag personeel terugtrekken bij bedreiging, intimidatie, geweld, direct gevaar of ernstige overtreding van veiligheidsafspraken. De financiële gevolgen worden beoordeeld naar oorzaak en toerekenbaarheid.
5. De klant zet alleen eigen personeel of vrijwilligers in voor Eventure-taken wanneer Eventure dit heeft goedgekeurd en de instructie, supervisie en verzekering passend zijn geregeld.

Artikel 26 - Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Overmacht is een buiten de redelijke macht van een partij liggende omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals overheidsverbod,

ernstige infrastructuurstoring, brand, ongeval, blokkade, extreem weer, epidemie of uitval van een unieke specialist zonder tijdige vervanging.

2. Geen overmacht is een omstandigheid die bij het sluiten voorzienbaar was en redelijkerwijs door de betrokken partij had moeten worden beheerst, waaronder een te late eigen aanvraag van een bekende vergunning.

3. Partijen informeren elkaar snel, beperken schade en onderzoeken vervanging, aangepaste uitvoering, uitstel of verplaatsing.

4. Tijdens tijdelijke overmacht worden getroffen verplichtingen opgeschort. Als uitvoering definitief onmogelijk is of de vertraging het doel van de overeenkomst wegneemt, mag ieder het onuitvoerbare deel beëindigen.

5. Reeds verrichte prestaties, specifiek ingekochte zaken en redelijke niet-terugvorderbare derdenkosten worden afgerekend voor zover wettelijk toegestaan; voor consumenten geldt dwingend recht.

Artikel 27 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Eventure is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, binnen de grenzen van dit artikel en dwingend recht.

2. Eventure is tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gemiste omzet of winst, reputatieschade, stagnatie, gemiste besparing, verlies van gegevens of schade door annulering van een optreden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Eventure of voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

3. De aansprakelijkheid tegenover een zakelijke klant is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert plus het eigen risico. Als geen dekking of uitkering bestaat, geldt de netto opdrachtsom van het schadeveroorzakende deel, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis en EUR 50.000 per contractjaar.

4. De beperkingen gelden niet voor overlijden of lichamelijk letsel voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan, en niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Eventure.

5. Tegenover consumenten geldt een uitsluiting of beperking alleen voor zover die naar dwingend recht geldig en redelijk is.

6. De klant is aansprakelijk voor toerekenbare schade door onjuiste informatie, onbevoegde bediening, overtreden instructies, ontbrekende klantvoorzieningen, onveilige locatie of personen en zaken onder zijn verantwoordelijkheid.

7. De zakelijke klant vrijwaart Eventure tegen aanspraken van derden voor zover deze voortkomen uit een aan de klant toerekenbare omstandigheid. De vrijwaring geldt niet voor schade die Eventure zelf toerekenbaar heeft veroorzaakt en niet waar zij wettelijk niet is toegestaan.

8. Partijen beperken schade en melden een claim zo snel mogelijk met relevante informatie, zonder dwingende verjarings- of klachttermijnen van consumenten te beperken.

Artikel 28 - Verzekering

1. Iedere partij zorgt voor verzekeringen die redelijk passen bij haar activiteiten, wettelijke rol en contractuele risico's. De klant verzekert waar passend evenement, annulering, eigen aansprakelijkheid, gehuurde zaken, transport, locatie en door hem ingeschakelde personen.
2. De klant controleert vóór dry hire of de polis het specifieke soort apparatuur, Special FX, brand, drukhouders, diefstal buiten afgesloten ruimte, transport en bediening door de aangewezen personen dekt.
3. Eventure controleert haar eigen bedrijfs- en beroepsmatige dekking voor de aangeboden activiteiten. Een verzekeringsplicht verschuift geen wettelijke of contractuele verantwoordelijkheid.
4. Partijen verstrekken op redelijk verzoek een relevant verzekeringsbewijs, met bescherming van niet-relevante vertrouwelijke informatie. Een verzekeringsuitkering wordt niet dubbel naast dezelfde schade verhaald.

Artikel 29 - Intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en publiciteit

1. Ontwerpen, technische plannen, tekeningen, calculaties, cue sheets, showfiles, programmering, werkwijzen, foto's, teksten en andere creaties van Eventure blijven beschermd. De klant krijgt alleen het in de overeenkomst omschreven gebruiksrecht.
2. De klant mag technische bestanden of documentatie niet aan derden verstrekken voor hergebruik, nabouw, concurrerende uitvoering of verhuur buiten de productie zonder schriftelijke toestemming.
3. Iedere partij behandelt niet-openbare commerciële, technische, veiligheids- en persoonsgegevens van de ander vertrouwelijk en deelt deze alleen met personen die de informatie voor de opdracht nodig hebben.
4. De klant garandeert dat aangeleverd beeld, audio, merk, ontwerp en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart Eventure tegen daarop gebaseerde aanspraken voor zover wettelijk toegestaan.
5. Eventure gebruikt herkenbaar beeld van artiesten, crew of publiek voor marketing alleen met een geldige auteursrechtelijke en privacyrechtelijke basis. Een portfolio-afsprake wordt afzonderlijk vastgelegd.

Artikel 30 - Persoonsgegevens en AI-telefoon

1. Eventure verwerkt contact-, offerte-, productie-, factuur- en portalgegevens volgens de privacyverklaring op beide websites.

2. De klant deelt alleen persoonsgegevens die voor de productie nodig zijn en zorgt dat gegevens van medewerkers, artiesten, bezoekers of derden rechtmatig met Eventure mogen worden gedeeld.
3. Als Eventure persoonsgegevens uitsluitend namens de klant verwerkt, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst. De klant blijft verantwoordelijk voor rechtmatige instructies en informatie aan betrokkenen.
4. De AI-telefoon meldt bij de eerste interactie dat het een AI-assistent is. De assistent mag een aanvraag structureren, maar geen bindende contract-, prijs-, vergunnings- of veiligheidsbeslissing nemen.

Artikel 31 - Opschorting, beëindiging en toegang tot apparatuur

1. Eventure mag uitvoering opschorten bij ernstige betalingsachterstand, ontbrekende zekerheid, onvoldoende informatie, ontbrekende noodzakelijke toestemming of een onveilige situatie, nadat de klant waar passend een redelijke herstelmogelijkheid heeft gekregen.
2. Eventure mag onmiddellijk stoppen bij direct gevaar, illegale instructie, fraude, bedreiging, geweld, misbruik, manipulatie van beveiliging of onbevoegde bediening.
3. Bij gerechtvaardigde beëindiging geeft de klant Eventure direct toegang om eigen apparatuur, cilinders, brandstoffen, besturing en documenten veilig te stellen en terug te nemen, voor zover dit rechtmatig en zonder eigenrichting kan.
4. Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor verrichte prestaties, huur, verbruik, redelijke kosten en toerekenbare schade onverlet. Consumenten behouden dwingende rechten.

Artikel 32 - Klachten, acceptatie en bewijs

1. Een operationeel probleem wordt tijdens de productie direct aan de Eventure-projectleider gemeld zodat onderzoek en herstel mogelijk zijn. Een latere klacht wordt zo snel mogelijk gestuurd naar aanvraag@eventureavproductions.nl met datum, productie, omschrijving en relevante stukken.
2. Eventure bevestigt ontvangst en reageert in beginsel binnen veertien dagen. Als meer tijd nodig is, meldt Eventure wanneer een inhoudelijke reactie volgt.
3. Ondertekende huurbonnen, foto's, logbestanden, cue- en incidentregistraties kunnen als bewijs dienen, maar sluiten tegenbewijs niet uit. Eventure bewaart niet meer gegevens dan nodig en toegestaan.
4. Een klacht schort betaling van het niet-betwiste deel niet op. Consumenten behouden hun wettelijke rechten en worden niet aan een onredelijk korte klachttermijn gebonden.

Artikel 33 - Toepasselijk recht, deelbaarheid en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst op managementniveau op te lossen en kunnen gezamenlijk mediation of een deskundigenonderzoek afspreken. Dit verhindert geen spoedmaatregel of dwingend recht.
3. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Een consument mag het geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter en behoudt alle dwingende beschermingsrechten.
5. Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en risicoverdeling zo dicht mogelijk benadert.
6. De Nederlandse tekst is leidend, tenzij partijen schriftelijk een andere taalversie als leidend aanwijzen.

Bijlage A - Projectspectifieke veiligheidsbevestiging Special FX

Vul deze bijlage vóór iedere productie met Special FX in en laat Eventure en de beslissingsbevoegde klantcontactpersoon de definitieve versie bevestigen. Een leeg veld betekent niet dat het onderwerp niet relevant is.

Onderwerp	Vast te leggen voor deze productie
Project	Klant, datum, locatie, binnen/buiten, bezoekers, show- en werktijden
Effecten	Effecttype, merk/model, aantal, positie, richting, output, verbruiksartikel
Bediening	Dry hire of bediend; operator, cuehouder, communicatiemiddel, noodstop
Zones	Fabrikantafstand, vastgestelde zone, publiek/artiest/crew, barrière en toezicht
CO2/druk	Cilinders/tank, opslag, bevestiging, leidingroute, ventilatie, meting en lekkageprocedure
Rook/haze	Vloeistof, dosering, detectie/sprinkler, bevoegde locatiepersoon, ventilatie en sensitiviteiten
Confetti/streamers	Materiaal, uitworp/valzone, wind, venuegoedkeuring, schoonmaak en afvoer
Vuur/vlam	Product/categorie, brandstof/gas, bevoegdheid, vergunning, brandwacht, blusmiddelen, misfireprocedure
Locatie	Plafond, decor/materialen, vluchtwegen, stroom, rigging, ventilatie, dieren en kwetsbare apparatuur
Weer	Meetwijze, limieten, besluitvormer, hold- en afbouwprocedure
Toestemmingen	Evenementvergunning, melding, venue, gemeente/brandweer, eigenaar, verzekeraar; eigenaar per actie
Noodprocedure	Stopwoord, ontruiming, 112/venueprocedure, EHBO, verantwoordelijke contacten
Oplevering	Afkoelen/drukloos, nacontrole, telling, reiniging, afval, incident- en schaderapport

Bevestiging klant	Bevestiging Eventure/operator
Naam, functie, datum en handtekening/elektronisch akkoord	Naam, functie, datum en handtekening/elektronisch akkoord

Bijlage B - Uitgifte- en retourformulier dry hire

Controlepunt	Uitgifte	Retour
Offerte/huurbon, identiteit en borg gecontroleerd	☐	☐
Apparatuur, serienummers en accessoires geteld	☐	☐
Zichtbare staat en foto's vastgelegd	☐	☐
Handleiding en veiligheidsinstructie verstrekt	☐	☐
Operator/bevoegd gebruik gecontroleerd	☐	☐
Verbruiksartikelen en verzegeling vastgelegd	☐	☐
Cilinders/drukdelen vastgezet en beschermd	☐	☐
Test, noodstop en foutmeldingen gecontroleerd	☐	☐
Retour schoon, droog, compleet en correct verpakt	☐	☐
Schade, verbruik, reiniging en ontbrekende delen genoteerd	☐	☐

Bijlage C - Modelformulier herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer een consument een wettelijk herroepingsrecht heeft.

FORMULIER Aan: Eventure AV Productions, Elingsloane 18-5, 9251 MN Burgum, aanvraag@eventureavproductions.nl. Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of huur herroep: [omschrijving]. Besteld/gesloten op: [datum]. Naam consument: [naam]. Adres consument: [adres]. Datum: [datum]. Handtekening alleen wanneer op papier ingediend.